



# kamarád jičín

- denní stacionář
- sociální rehabilitace

## PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

**Pokud se Vám něco nelíbí, nejste spokojeni s poskytováním služeb nebo máte pocit, že jsou porušována Vaše práva, můžete si stěžovat...**

### JAK SI STĚŽOVAT?

- **ÚSTNĚ** - kterémukoliv pracovníkovi spolku KAMARÁD Jičín z.s., nebo řediteli organizace a to každý pracovní den od 8:00 do 14:00.
- **PÍSEMNĚ** – napište svoji stížnost a předejte jí pracovníkovi organizace, nebo jí vhodte do schránky v budově organizace, v prostoru bytových schránek. Můžete jí také poslat poštou na adresu: **Vrchlického 823, 506 01 Jičín**.
- **ELEKTRONICKY** – stížnost můžete poslat také e-mailem na adresu: **stacionar.kamarad@seznam.cz** nebo **rehabilitace.kamarad@seznam.cz**.



### CO SE STANE SE STÍŽNOSTÍ?



Pan ředitel zajistí, aby byla stížnost prošetřena, ať už jím, nebo jiným pracovníkem organizace. Zajistí, aby byly prošetřeny všechny okolnosti a vyslechnuty všechny osoby, kterých se stížnost týká. Stížnost bude vyřešena do **28 dnů**. S výsledkem stížnosti budete písemně seznámeni.

Pokud bude stížnost anonymní, bude výsledek řešení stížnosti vyvěšen po dobu 30 dnů na nástěnce v budově organizace.

### S ŘEŠENÍM NESOUHLASÍTE?



Pokud s řešením stížnosti nesouhlasíte, můžete se obrátit na nezávislé orgány **do 15 dnů** od vyřízení stížnosti.

Můžete se obrátit na tyto instituce:

#### **Veřejný ochránce práv**

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D.  
Údolní 39  
602 00 Brno  
Tel.: 542 542 111  
e-mail: kancelar@ochrance.cz

#### **Národní rada osob se zdravotním postižením ČR**

Partyzánská 1/7  
170 00 Praha, Holešovice  
Tel.: 266 753 421  
e-mail: nrzp@nrzp.cz



#### **Český helsinský výbor**

Štefánikova 21  
150 00 Praha 5  
Tel.: 257 221 142 nebo 777 220 503  
e-mail: info@helcom.cz

**KAMARÁD Jičín z.s.**

Vrchlického 823 | 506 01 Jičín | IČ 68247125  
tel. 775 995 246-9 | stacionar.kamarad@seznam.cz  
účet: 168135902/0600

[www.kamarad-jicin.cz](http://www.kamarad-jicin.cz)